BILAG F01 FORHOLDSORDRE - AKUT Skadeservice

VAGTSERVICE DANMARK

CVR:	Virksomhed:	Dato:
30891732	Københavns professionshøjskole	01.03.2022
Opdateret den:	**Adresse:**	**Version:**
23.02.2022	Sigurdsgade 26, 2200 København N	22.01.v1

Generalt:

Akut beredskabs service for personale og elever på skolen.

Adresser:

Følgende 8 Adresser

CC = Humletorvet 3, 1799 København V	SIG = Sigurdsgade 26, 2200 København N
KRO - Kronprinsesse Sofies vej 35, 2000 Frederiksberg	NYE = Nyelandsvej 27-29, 2000 Frederiksberg
T18 = Tagensvej 18, 2200 København N	T86 = Tagensvej 86, 2200 København N
HAR = Haraldsgade 6, 2200 København N	CN = Carlsbergvej 14, 3400 Hillerød

TELEFON - Indkommende kald

Nummer:

Der oprettes et unikt nummer: 25 105 725 som alle kald modtages på.

Note:

Du har ringet til AKUT Skadeservice hvad kan vi hjælpe dig med:
Hvor ringer du fra oplys venligst adressen, Hvad er proplemstillingen??
RING DIREKTE TIL ALARMCENTRALEN 112 - VED * BRAND * ULYKKE * OVERFALD * TILSKADEKOMST *

Vurdering af kald:

Opratøren vurdere følgende:
ADRESSEN * SKADE TYPE * OMFANG * : Du skal nu vuderer om det kan vente til næste hverdag eller AP skal sendes.
Ringes der i tidsrummet 07:00 - 15:00 skal vurderingen kaldet videregives til intern service.

Intern service:

Intern service tager sig af alle opgaver i tidsrummet 07:00 - 15:00, på Telefon: 70 890 990

Vagt på Adressen:

Der kan være en stationærvagt på adressen, så du kan med fordel ringe direkte til vagten på følgende adresser: CC & SIG

Oplysninger øvrige informationer om locationen:

Der findes et skab som er placeret i Warehouse ved reception, fastvagt. Kode til skab: 144800 må kun udleveres til vagten.
Skabet indeholder: Alle relevante oplysninger nøglekort, hovednøgler, samt tegninger over bygningerne.

Rapportering:

Alle kald skal registeres i log uanset om det videregives til internservice, AP køre, eller det kan vente til næste hverdag.

Kunde Kontakt:

TK1 - TK3, Kontaktes kun ved større skader hvor der er risiko for at lokaler eller bygninger ikke kan benyttes dagen efter.

AP Kontakt:

Ring til AP Vagten 23 27 04 05, kørende patrulje og få en fremme tid da udrykningstiden er meget vigtig.

GLAS

Beskrivelse:

I tilfælde af knust glas fra et vindue eller en dør, er det vigtigt at skelne i mellem om det er et uheld eller en bevist handling. AP tilkaldes nedenstående for at afdække skaden.

Note:

I tilfælde af indbrudsforsøg eller hærværk skal det anmeldes til POLITIET.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab.

VAND

Beskrivelse:

I tilfælde af der er vand på gulvet, er det vigtigt at skelne i mellem om det er klartvand eller kloakvand, samt hvor det kommer fra og hvordan skaden stoppes. AP tilkaldes nedenstående for at afdække omfanget af skaden, samt i værksætte det videre forløb.

Note:

DETTE ER ALTID AKUT OG KAN IKKE VENTER SKAL PRIOTERES HØJT.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab.

KLOAK

Beskrivelse:

I tilfælde af vand på gulvet fra et toilet eller en kloak. AP tilkaldes nedenstående for at afdække omfanget af skaden, samt i værksætte det videre forløb.

Note:

DETTE ER ALTID AKUT OG KAN IKKE VENTER SKAL PRIOTERES HØJT.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab ved internservice.

EL

Beskrivelse:

I tilfælde af strøm svigt. Kontaktes AP for at genetablere strømmen ved strømmen ved at trykke på HFI relæet.

Note:

Kan AP ikke genetablere strøm kontaktes El installatør ifølge kontakt liste.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab.

BRAND TRYKFLASKER

Beskrivelse:

Kuldioxid CO2 til Punktslukning af maskiner, eltavler og elektronik og som rumslukning af ubemannede rum, såsom maskinrum, tavlerum og transformatorrum. Inertgas ARGONITE til Datarum, telekommunikationsrum, serverrum og områder hvor mennesker normalt opholder sig.

Note:

Kuldioxid CO2 regulerer vores åndedræt er det forbundet med livsfare at opholde sig i et rum hvor der udløses kuldioxid.

Bemærkning:

Husk - Der findes bygningstegninger i akutskab ved internservice, hvor der er trykflasker og rum med kuldioxid.

SNE / ISLAG

Beskrivelse:

KP har egen snevagt, så her skal der ikke gøres noget.

Note:

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab.

INDBRUD

Beskrivelse:

I tilfælde af, at der konstatere at der er indbrud eller et synligt tegn på forsøg, tilkaldes AP og Politiet som kommer til stedet og optager rapport. Hvis politiet ikke har tid til dette, skriver AP rapporten.

Note:

I tilfælde af Indbrud skal det anmeldes til POLITIET. AP Kontaktes altid.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab.

HÆRVÆRK

Beskrivelse:

I tilfælde af, at der konstateres hærværk, kontaktes AP og politiet som kommer til stedet og optager rapport. Hvis politiet ikke har tid til dette, skriver AP rapporten.

Note:

I tilfælde af hærværk skal det anmeldes til POLITIET. AP Kontaktes altid.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab.

STORM

Beskrivelse:

I tilfælde af der har været storm og der er bygningsdele der er blæst ned kontaktes AP . Områder hvor der er fare afmærkes således at der bliver gjort opmærksom på fare for nedfaldende genstande.

Note:

AP Kontaktes altid.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab.

FUNDNE EFEKTER

Beskrivelse:

I tilfælde af fundne effekter, så som tasker, poser, og andre ting som kan indeholde bomber, pulver og andre terror effekter skal du gøre følgende: Undersøg og spørg de omkringværende personer om de kender til de(n) fundne effekt(er).

Note:

Åben ALDRIG tasker, poser mv. før du får besked herpå. KONTAKT POLITIET. AP Kontaktes altid.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab.

ELEVATOR

Beskrivelse:

I tilfælde af elevatoren sætter sig fast eller ikke virker kontaktes AP og evt. fastsiddende personer beroliges og informeres om at hjælpen er på vej.

Note:

Husk at elevator firmaet er online og kan tale med dem der sidder fast i elevatoren.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab ved internservice.

ADGANG - ADK

Beskrivelse:

I tilfælde af, at der er problemer med nøgler eller låse, tilkaldes AP for at afdække problemet. Skal den pågældende dør blændes af / Låses af.

Note:

Vær ommærksom på om det er en NØD DØR!!!!

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab ved internservice.

BRAND - ABA - ABDL

Beskrivelse:

I tilfælde af, at der er problemer eller fejl på ABA anlæg eller de automatiske brandøre ABLD, tilkaldes AP for at afdække problemet.

Note:

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab ved internservice.

ALARM - AIA

Beskrivelse:

Når du modtager en alarm fra kontrolcentralen kontakter du AP hvis den ikke allerede er sendt.

Note:

Vær ommærksom på at AP kan være sendt VIA Kontrolcentralen.

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab ved internservice.

KAMERA - ITV

Beskrivelse:

I tilfælde af, at kamera overvågningen ikke virker eller der er skader på et kamera, noteres dette i rapport. Der skal ikke sendes AP ud.

Note:

Bemærkning:

Husk - Der er nøgler og bygningstegninger i akutskab ved internservice.

Kontaktpersoner FORHOLDSORDRE

Type:	Firma:	Kontaktperson:	Tidsrum	Mobil / Telefon:
GLAS				
VAND				
KLOAK				
EL				
BRAND TRYKFLASKER				
SNE / ISLAG				
INDBRUD				
HÆRVÆRK				
STORM				
FUNDNE EFEKTER				
ELEVATOR				
ADGANG - ADK				
BRAND - ABA - ABDL				
SIF Gruppen				**39 750 750**
ALARM - AIA				
KAMERA - ITV				
KUNDE- TK1				
Jimmi Guldhammer Poulsen	KP	**Kun ved større skader**	**24/7**	**41898407**
KUNDE- TK2				
Svend-Erik Henmar	KP	**Kun ved større skader**	**24/7**	**51632890**
KUNDE- TK3				

Hændelseslog - for indkommende kald

Dato:	Tid:	Navn:	Type:	Adresse:	Aktion:
15.02.2022	**23:45**	**HF**	**VAND**	**Sigurdsgade 26, 2200 København NV**	**AP**

Bemærkning:

Vand i lokale, og det kommer rende ved ikke hvor man stopper det, meget akut.

16.03.2022	**09:45**	**MK**	**GLAS**	**Tagensvej 18, 2200 København NV**	**INTERNSERVICE**

Bemærkning:

Vindue i hvoveddør knust ved at døren smækker storm.

17.04.2022	**11:45**	**PA**	**KLOAK**	**Tagensvej 86, 2200 København NV**	**HVERDAG**

Bemærkning:

Toiletter løber kan vente. Detter er ringet videre til intern service.

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Hændelseslog - for indkommende kald

Dato:	Dato:	Navn:	Type	Adresse:	Aktion:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning:

Bemærkning: